

# Carta dei Servizi



DOMUS MEDICA

Polispecialistica - Medicina dello Sport  
e Medicina del Lavoro



## STAFF STRUTTURA DOMUS MEDICA

Direttore Sanitario:	Dr. Silvano Panardo	Ginecologia e Ostetricia	Dr. Gaetano D'Avenia
Medicina dello Sport:	Dr. Silvano Panardo Dr. Luca Mascitelli Dr. Paolo Venturini	Neurologia:	Dr. Bruno Lucci
Medicina del Lavoro:	Dr. Giovanni Avanzi	Oculistica:	Dr. Maurizio Della Sala
Cardiologia:	Dr. Prof. Paolo Fioretti Dr. Silvano Panardo Dr. Paolo Venturini Dr. Luca Mascitelli Dr. Renzo Buttolo	Ortopedia:	Dr. Arturo Tamburino Dr. Guido Cavatore Dr. Ettore La Bruna
Chirurgia plastica ed Estetica:	Dr. Fabio Consiglio	Otorinolaringoiatria:	Dr. Mario Casatta
Dermatologia:	Dr. Dario Cardelli	Psicologia:	Prof. Fulvio Cuizza
Dietistica:	Dott.ssa Sara Fabris	Immunologia e Medicina Interna:	Dr.ssa Carla Volpe
Ecodiagnostica:	Dr. Leonardo Pacchiele	Personale infermieristico:	Maria Grazia Lorenz Valentina Scubla Virna Pigani
Ecodiagnostica vascolare	Dr. Pierangelo Cozzi Dott.ssa Nicoletta Martini	Accettazione:	Laura Degano Erica Zamparo Valentina Pitocco Sara Foschiano Sandra Davanzo Raffaella Lorenzetto
Fisiatria:	Dr. Aniello Langella Dr. Arturo Tamburino	Responsabile Privacy:	Claudio Infanti
Fisioterapia:	Dott. Edoardo Naccari TdR. Consuelo Gri Dott.ssa Chiara Pellegrinon		

# Carta dei Servizi

## PRESENTAZIONE

Struttura Sanitaria Privata - Accreditata per la Medicina dello Sport di I° e II° livello e Convenzionata ASL 4 Medio Friuli - Domus Medica nasce nel giugno 2009 con un nucleo originario rappresentato dal servizio di medicina dello sport condotto e gestito dall'esperienza del Dr. Alessandro Grassi per più di vent'anni.

Dallo storico studio specialistico di via Grazzano sono transitati migliaia di sportivi dilettanti e non, giovani e meno giovani, amatoriali e di eccellenza, tutti per valutazioni funzionali, certificazioni, programmi di allenamento, di alimentazione, ricerca di prestazioni, consigli e tante altre consulenze.

Mantenere la linea con i tempi, valorizzare la professionalità, dare più servizi, curare la qualità significa avere più spazi, più persone, più assistenza, più professionisti, interdisciplinarietà con standard alti, improntati al benessere dell'individuo ed alla sua valorizzazione. Così nasce Domus Medica.

## PRINCIPI FONDAMENTALI

I principi fondamentali su cui si basa l'attività di DOMUS MEDICA s.r.l. racchiudono nella realtà concetti di:

**“uguaglianza”**: nessuna discriminazione nell'erogazione dei servizi sanitari che sono sempre prestati in forma omogenea, a prescindere dal sesso, razza, lingua, religione, opinione politica o condizione economica sia dal punto di vista morale che nell'erogazione dei servizi sanitari.

**“imparzialità”**: l'erogazione di prestazioni e di servizi improntata nei confronti della utenza ai criteri di obiettività, di giustizia e di imparzialità

**“rispetto”**: l'utente viene assistito e trattato con la massima cortesia, sensibilità e attenzione, nel rispetto della sua persona e della sua dignità

**“continuità”**: gli orari in cui è garantito il servizio erogato sono prestabiliti e messi a conoscenza degli utenti; sono adottate misure volte a garantire la continuità ai servizi per l'utente attraverso una oculata gestione delle risorse; qualora si renda necessario, per imprescindibili motivi, sospendere temporaneamente alcuni servizi, vengono adottate misure idonee per ridurre al minimo ogni eventuale disagio

**“partecipazione”**: garanzia di forme di partecipazione dell'utente in merito all'attività svolta attraverso accordi con istituzioni (Cittadinanza Attiva) e possibilità di presentare reclami, istanze, osservazioni o proposte di miglioramento

**“efficienza”** ed **“efficacia”**: le prestazioni sono assicurate mediante un uso ottimale delle risorse disponibili, secondo i più aggiornati standard di qualità delle Federazioni Sportive Nazionali e del CONI, adottando tutte le misure idonee a soddisfare tempestivamente i bisogni dell'utente

**“ascolto”** e **“disponibilità”**: la struttura attua politiche e

procedure per garantire agli utenti tutte le informazioni necessarie a comprendere lo stato di salute attuale (nei limiti delle competenze delle professionalità operanti nella struttura stessa), attraverso colloquio diretto con i medici specialisti.

La presente Carta dei Servizi è soggetta a continui momenti di verifica, miglioramenti ed integrazioni.

## **POLITICA e STANDARD di QUALITÀ**

La Politica per la Qualità e la mission di DOMUS MEDICA srl sono finalizzate al soddisfacimento delle necessità degli Utenti. Tale obiettivo viene perseguito attraverso l'adozione di sistemi,

strategie, procedure e comportamenti volti a garantire la massima qualità del servizio offerto. Ciò prevede in particolare il controllo e il miglioramento continuo tanto del sistema di gestione delle

attività, quanto della qualità delle prestazioni, attraverso:

la conformità ai requisiti di qualità di erogazione delle prestazioni indicati dalle Federazioni Sportive e dal CONI.

il miglioramento della qualità delle prestazioni attraverso il costante aggiornamento professionale del personale e il costante adeguamento di strumentazione, materiali e metodi agli sviluppi tecnici e scientifici delle discipline trattate;

il monitoraggio e l'analisi di opportuni indicatori per la valutazione della qualità del proprio servizio e delle prestazioni erogate come ad esempio: customer satisfaction, tempi di attesa, ecc.

i controlli di qualità e di buon funzionamento delle apparecchiature utilizzate.

**PRESTAZIONI EROGATE  
AUTORIZZATE IN REGIME DI CONVENZIONE**

**1. Medicina dello Sport di I e II Livello**

**Responsabile:** Dr. SILVANO PANARDO

**Medico dello sport:** Dr. Silvano Panardo, Dr. Luca Mascitelli,  
Dr. Paolo Venturini

**Settore Infermieristico:** Maria Grazia Lorenz, Valentina  
Scubla

**Descrizione dell'attività:** Il servizio indirizzato prevalentemente al rilascio dell'idoneità fisica alle attività agonistiche e non agonistiche consiste in:

Visita specialistica del medico sportivo

Valutazioni funzionali (spirometrie, esame urine, elettrocardiografia pre e post sforzo)

Massimo consumo ossigeno

Soglia anaerobica

Test di forza muscolare

Programmi di allenamento

Protocolli adottati: protocollo COCIS

Accertamenti cardiologici integrativi.

**Orario di attività:** le prestazioni vengono erogate :

dal lunedì al venerdì dalle 15:00 alle 19:00 (mattine su appuntamento) sabato mattina su appuntamento

**Orario di prenotazione:** dal lunedì al venerdì 09:00-12:30 –  
15:00-19:30

**Tempi di attesa:** esistono due tipologie di tempi di attesa: quello per utente singolo e quello per le Associazioni Sportive; al momento della stesura della presente Carta dei Servizi, la

direzione è impegnata a conseguire gli obiettivi di qualità per gli anni 2012 - 2013 indicati nel documento "Tempi di attesa - obiettivi" allegato alla Carta dei Servizi.

Il giorno dell'appuntamento è consigliabile presentarsi allo sportello di accettazione della struttura con congruo anticipo (almeno 15 minuti) per la registrazione della prestazione.

**Documenti da presentare:** modulo di richiesta visita che può essere scaricato direttamente dal nostro dalla home page del sito [www.domusmedicafvg.it](http://www.domusmedicafvg.it) o ritirato direttamente all'accettazione all'atto della prenotazione diretta in struttura, urine raccolte la mattina a digiuno, carta d'identità, i minorenni dovranno essere accompagnati da un genitore o tutore con relativo documento ed eventuali precedenti diagnostici in possesso.

**Modalità di ritiro del referto:** qualora non necessita di ulteriori accertamenti viene rilasciato in 7 giorni lavorativi; le modalità possono essere diverse a seconda della "tipologia" di utente:

Utente affiliato ad un'Associazione Sportiva accordi diretti tra la società Sportiva e Domus Medica, (ritiro a mano direttamente dalla persona autorizzata, o consegna a mano presso la Società Sportiva o spedizione postale idem per il pagamento)

Utente non affiliato ad un'Associazione Sportiva ritiro diretto presso Domus Medica o su richiesta, può essere direttamente spedito, a proprie spese, al suo domicilio.

In tutti e due i casi il referto viene consegnato in busta chiusa.

## PRESTAZIONI EROGATE E AUTORIZZATE

### 1. Medicina del Lavoro

**Responsabile:** Dr. GIOVANNI AVANZI

Medico competente coordinatore.

Specialista in Medicina del Lavoro in Elenco Nazionale Medici Competenti.

**Descrizione dell'attività:** Sorveglianza sanitaria e sicurezza ambiente. Supporto organizzativo e burocratico per medici competenti. Visita specialistica con idoneità, accertamenti sanitari,, sopralluoghi e riunioni annuali presso le Aziende, cartella sanitaria e di rischio. Il servizio viene effettuato da specialisti in Medicina del Lavoro che operano all'interno della struttura e nelle aziende. Eventuali richieste di visite specialistiche (oculistica, ORL, fisiatrice, cardiologia ecc) possono essere seguite presso Domus Medica.

**Orario di attività:** dal lunedì al venerdì 09:00-13:00-14.30–18.30 sabato mattina su appuntamento, altri orari disponibili a richiesta

**Orario di prenotazione:** dal lunedì al venerdì 09:00-13.00 – 15:00-18:30 telefono **0432 631931**

**Tempi di attesa:** l'erogazione del servizio viene programmata in base alla scadenza di legge

**Modalità di ritiro del referto:** spedizione postale in busta chiusa direttamente all'azienda dopo 7 giorni lavorativi.

## 2. Cardiologia

**Responsabile:** Dr. PROF. PAOLO MARIA FIORETTI

**Cardiologo:** Dr. Silvano Panardo, Dr. Paolo Venturini, Dr. Luca Mascitelli, Dr Renzo Buttolo

**Descrizione dell'attività:** Valutazioni cardiologiche - Ecocardiocolordoppler - Test da sforzo massimale. Protocolli adottati: protocollo di Bruce sulle prove da sforzo massimali.

**Modalità di ritiro del referto :** il referto viene consegnato, in busta chiusa, al paziente dal medico specialista al termine della visita (consegna immediata)

## 3. Chirurgia Plastica ed Estetica

**Responsabile:** Dr. FABIO CONSIGLIO

**Descrizione dell'attività:** Visite cliniche per correzione in estetismi e miglioramenti estetici.

**Modalità di ritiro del referto:** il referto viene consegnato, in busta chiusa, al paziente dal medico specialista al termine della visita (consegna immediata).

## 4. Dermatologia

**Responsabile:** Dr. DARIO CARDELLI

**Descrizione dell'attività:** Patologia della pelle. Screening dermatologici.

**Modalità di ritiro del referto:** il referto viene consegnato, in busta chiusa, al paziente dal medico specialista al termine della visita (consegna immediata).

## 5. Dietistica

**Responsabile:** Dott.ssa SARA FABRIS

**Descrizione dell'attività:** Dimagrimento, disturbi alimentari e ricerca della forma fisica

**Modalità di ritiro del referto:** il referto viene consegnato, in busta chiusa, al paziente dal medico specialista al termine della visita (consegna immediata), per diete particolari viene inviato successivamente via email o posta normale all'utente

## 6. Ecodiagnostica

**Responsabile:** Dr. LEONARDO PACCHIELE

**Descrizione dell'attività:**

Ecodiagnostica cardiaca, addominale, muscolotendinea, vascolare arteriosa e venosa.

**Modalità di ritiro del referto:** il referto viene consegnato, in busta chiusa, al paziente dal medico specialista al termine della visita (consegna immediata).

## 7. Ecodiagnostica Vascolare

**Responsabile:** Dr. PIERANGELO COZZI

**Collaboratori Ecodiagnostici;** Dr. ssa Nicoletta Martini

**Descrizione dell'attività:**

Ecodiagnostica, vascolare arteriosa e venosa.

**Modalità di ritiro del referto:** il referto viene consegnato, in busta chiusa, al paziente dal medico specialista al termine della visita (consegna immediata).

## 8. Fisiatria

**Responsabile:** Dr. ARTURO TAMBURINO – Dr. ANIELLO LANGELLA

**Collaboratori Fisioterapisti:** Dott. Edoardo Naccari,  
Tdr. Consuelo Gri, Dott.ssa Chiara Pellegrinon

### **Descrizione dell'attività:**

Prestazioni Diagnostiche valutative, terapeutiche e riabilitative

Fisioterapia riabilitativa

Fisioterapia sportiva

Modalità di ritiro del referto: il referto viene consegnato, in busta chiusa, al paziente dal medico specialista al termine della visita (consegna immediata).

## 9. Ginecologia e Ostetricia

**Responsabile:** Dr. GAETANO D'AVENIA

**Collaboratrice Ostetricia Par-test:** Dott.ssa Virna Pigani

### **Descrizione dell'attività:**

Visite specialistiche.

Pap-test, tampone vaginale

Ecografia ginecologica e ostetricia 1° livello

**Modalità di ritiro del referto:** il referto viene consegnato, in busta chiusa, al paziente dal medico specialista al termine della visita (consegna immediata).

## 10. Immunologia e Medicina Interna

**Responsabile:** Dr.ssa CARLA VOLPE

### **Descrizione dell'attività:**

Patologie autoimmuni e degenerative di carattere artrosico e artritico.

**Modalità di ritiro del referto:** il referto viene consegnato, in busta chiusa, al paziente dal medico specialista al termine della visita (consegna immediata).

## 11. Neurologia

**Responsabile:** Dr. BRUNO LUCCI

### **Descrizione dell'attività:**

Disturbi neurologici e psichiatrici.

**Modalità di ritiro del referto:** il referto viene consegnato, in busta chiusa, al paziente dal medico specialista al termine della visita (consegna immediata).

## 12. Oculistica

**Responsabile:** Dr. MAURIZIO DELLA SALA

### **Descrizione dell'attività:**

Visite oculistiche

**Modalità di ritiro del referto:** il referto viene consegnato, in busta chiusa, al paziente dal medico specialista al termine della visita (consegna immediata).

## 13. Ortopedia

**Responsabile:** Dr. ARTURO TAMBURINO

**Collaboratori Ortopedici:** Dr. Guido Cavatore, Dr. Ettore La Bruna

### **Descrizione dell'attività:**

Ortopedia di piede, ginocchio, spalla

Recupero post intervento

Recupero funzionale

**Modalità di ritiro del referto:** il referto viene consegnato, in busta chiusa, al paziente dal medico specialista al termine della visita (consegna immediata).

#### 14. Otorinolaringoiatria

**Responsabile:** Dr. MARIO CASATTA

**Descrizione dell'attività:**

Patologie e disturbi naso, orecchie e gola.

**Modalità di ritiro del referto:** il referto viene consegnato, in busta chiusa, al paziente dal medico specialista al termine della visita (consegna immediata).

#### 15. Psicologia

**Responsabile:** Prof. FULVIO CUIZZA

**Descrizione dell'attività:**

Formazione sulle tecniche di allenamento mentale, in modalità collettive ed individuali.

Coaching personalizzato per il migliore rendimento psicofisico.

Assistenza sul recupero agonistico dagli infortuni.

**Modalità di ritiro del referto:** il referto viene consegnato, in busta chiusa, al paziente dal medico specialista al termine della visita (consegna immediata).

## ACCESSO ALLE PRESTAZIONI

### ORARI DI APERTURA

Dal lunedì al venerdì	09:00- 12:30 – 15:00-19:00
Sabato	su appuntamento

### ORARI DI PRENOTAZIONI

Dal lunedì al venerdì	09:00-12:30 15:00-19:30
Sabato	chiuso

### ORARI DELLE PRESTAZIONI

MEDICINA DELLO SPORT	Dal lunedì al venerdì (mattina su appuntamento) sabato su appuntamento	15:00 – 19:00
MEDICINA DEL LAVORO	Dal lunedì al venerdì sabato su appuntamento	09:00-19:00
POLIAMBURATORI	Dal lunedì al venerdì	09:00-19:00

L'appuntamento, che può essere preso sia telefonicamente allo **0432 689126**, o inviando una mail a: [accettazione@domusmedicafvg.it](mailto:accettazione@domusmedicafvg.it), o attraverso accesso diretto alla struttura, rivolgendosi allo sportello di accettazione di Domus Medica. Il giorno dell'appuntamento è consigliabile presentarsi allo sportello di accettazione della struttura con congruo anticipo (almeno 15 minuti) per la registrazione della prestazione, portando con sé eventuali precedenti diagnostici in possesso e documenti d'identità.

### TEMPI DI ATTESA

I tempi di attesa per ottenere le prestazioni e la relativa documentazione sanitaria sono esposti nell'atrio di ingresso della struttura mediante apposita cartellonistica, tempestivamente aggiornata qualora vi fossero variazioni dei tempi di attesa previsti. Gli stessi possono essere ottenuti

all'atto della prenotazione anche telefonica.

Al momento della stesura della presente Carta dei Servizi, la Direzione è impegnata a conseguire gli obiettivi di qualità per gli anni 2012-2013 indicati nel documento "Tempi di attesa – obiettivi" allegato alla Carta dei Servizi

## **MODALITÀ di PAGAMENTO**

Il pagamento del corrispettivo per la prestazione eseguita viene eseguito presso gli sportelli di accettazione negli orari di apertura della struttura e può avvenire in contanti, (seguendo l'attuale norma di legge, non si accettano contanti per importi superiori a € 1.000) - con Bancomat o Carta di Credito, assegni bancari o postali, per le Società Sportive anche con bonifico bancario,

Orari di apertura cassa: Lun-Ven 09 .00 - 12.30      15.00 - 19.00

Le tariffe dei Poliambulatori sono applicate in regime di libera professione.

## **INFORMAZIONI, OSSERVAZIONI, SUGGERIMENTI e RECLAMI**

L'intero personale in servizio presso la struttura è sempre disponibile a soddisfare eventuali richieste di informazioni, chiarimenti e approfondimenti.

Domus Medica ritiene inoltre fondamentale valutare criticamente le informazioni relative al grado di soddisfazione degli utenti nei confronti del servizio offerto, in quanto esse consentono di ottenere un' indicazione importante sull'andamento dell'intero sistema di gestione delle attività, nell'ottica del miglioramento continuo della qualità. A tal fine la

Direzione ha predisposto il modulo di “Valutazione del gradimento dei pazienti”, disponibile presso l'accettazione, che Vi invitiamo cortesemente a compilare per segnalarci eventuali osservazioni e suggerimenti.

**I reclami possono essere presentati per iscritto utilizzando l'apposito modulo “Reclami dei pazienti” o anche verbalmente richiedendo un colloquio con la Direzione Sanitaria della Struttura.**

Quale forma di tutela e partecipazione dell'utenza alle attività di valutazione e miglioramento della qualità, Domus Medica ha avviato un percorso di collaborazione, in termini di audit civico, con Cittadinanzattiva – sezione di Udine.

## **BARRIERE LINGUISTICHE e CULTURALI**

Come enunciato nella presente Carta dei Servizi, Domus Medica si impegna a erogare il proprio servizio in forma omogenea, a prescindere da sesso, razza, lingua, religione, opinione politica o condizione economica (principio di “**uguaglianza**”).

L'accesso degli utenti di lingua straniera che si rivolgono a Domus Medica viene agevolato dal personale in servizio presso la struttura che parla inglese, tedesco e friulano.

Gli utenti che dovessero manifestare particolari esigenze dettate da diversità culturali, di razza, di religione o altro, vengono trattati con le dovute attenzioni ai fini di soddisfare i loro bisogni, sempre nei limiti del rispetto delle normative vigenti.

## **PAZIENTI DISABILI, BAMBINI, PAZIENTI in SITUAZIONI di FRAGILITÀ, PRESTAZIONI “URGENTI”**

I principi fondamentali di Domus Medica trovano applicazione pratica anche nella definizione di idonee procedure per la gestione di pazienti disabili, di bambini/minorenni e di pazienti in situazione di fragilità temporanea.

L'intero personale presta la massima attenzione e usa la massima sensibilità nei rapporti personali verso le categorie protette.

L'organizzazione e la gestione degli appuntamenti garantisce una corsia preferenziale per le stesse categorie, adottando tutti gli accorgimenti possibili per ridurre i tempi di attesa e, assieme a essi, il possibile disagio per i pazienti.

Per le visite di idoneità sportiva per disabili vige una convenzione con l'ASS n 4 “Medio Friuli”, i test vengono eseguiti all'IMFR Gervasutta di Udine presso la Medicina dello sport.

### **IMPEGNI DELL'AZIENDA**

- a rispettare i tempi di attesa
- a trasformare le segnalazioni presentate dagli utenti in azioni di miglioramento nella pratica ordinaria attraverso la raccolta sistematica
- a tenere un comportamento improntato al rispetto reciproco senza discriminazioni
- ad adottare un orario continuato
- a rendere conto della propria attività agli utenti attraverso diversificate forme di comunicazione, web, media e pubblici convegni.
- tradurre in francese, spagnolo la carta dei servizi
- mantenere la qualità attraverso formazioni e l'aggiornamento del personale dipendente, infermieristico e medico.

## UBICAZIONE

La Domus Medica si trova a Feletto Umberto (Udine) in via IV Novembre, 58, si raggiunge:

- dal casello autostradale uscita Udine Nord seguendo le indicazioni per Feletto Umberto,
- da Udine seguendo la strada per Tricesimo – Via Nazionale
- all'incrocio con l'Hotel Là Di Moret si svolta a sinistra, si attraversa l'incrocio e si prosegue direzione Feletto Umberto
- Autobus N°2 dalla stazione ferroviaria circolare destra la fermata è a 50 metri dalla struttura
- Autobus N°2 dalla stazione ferroviaria circolare sinistra la fermata è a 200 metri dalla struttura



DOMUS MEDICA S.r.l. (Dietro Variolo Ortopedia)

## TEMPI D'ATTESA

<b>Tempo massimo di attesa per ottenere le prestazioni</b>		
Medicina dello Sport		
SINGOLO	gen-feb-apr-mag-giu-lug-ago-dic	7 giorni
	set-ott-nov	15 giorni
ASS. SPORTIVA	gen-feb-mar-apr-mag-ago-dic	10 giorni
	giu-lug	7 giorni
	set-ott-nov	15 giorni
Medicina del Lavoro		15 giorni
Cardiologia		7 giorni
Chirurgia Plastica		15 giorni
Dermatologia		7 giorni
Dietistica		7 giorni
Ecodiagnostica		3 giorni
Fisiatria		7 giorni
Fisioterapia		3 giorni
Ginecologia		7 giorni
Immunologia e Medicina Interna		7 giorni
Neurologia		7 giorni
Oculistica		7 giorni
Ortopedia		7 giorni
Otorinolaringoiatria		5 giorni
Psicologia		1 giorno

## OBIETTIVI

<b>Tempo massimo di attesa per ottenere il referto</b>	
Medicina dello Sport	7 giorni
Cardiologia	Consegna immediata
Chirurgia Plastica	Consegna immediata
Dermatologia	Consegna immediata
Dietistica	Consegna immediata
Ecodiagnostica	Consegna immediata
Fisiatria	Consegna immediata
Ginecologia / pap – test + HPV Test	Consegna immediata 10 giorni
Immunologia e Medicina Interna	Consegna immediata
Medicina del Lavoro	7 giorni
Neurologia	consegna immediata
Oculistica	Consegna immediata
Ortopedia	Consegna immediata
Otorinolaringoiatria	Consegna immediata
Psicologia	Consegna immediata



# Domus Medica

Istituzione Sanitaria Privata  
Accreditata per la Medicina dello Sport di I° e II° livello  
Decreto n. 116/DC del 15/02/2010



## Domus Medica srl

Sede legale e struttura sanitaria:  
Via IV Novembre, 58  
33010 Tavagnacco Loc. Feletto Umberto (Udine)  
Partita IVA / Codice Fiscale 02551230309  
Capitale Sociale € 10.000 i.v.  
Reg. Imprese di Udine n. 02551230309  
REA n. 269898  
tel +39 0432 689126  
fax +39 0432 435998  
[www.domusmedicafvg.it](http://www.domusmedicafvg.it)  
[info@domusmedicafvg.it](mailto:info@domusmedicafvg.it)